

Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade regula a relação entre a empresa **ALEXANDRE DE SOUZA OLIVEIRA LTDA** (“**LEGALIS CONSERVACAO AUTOMOTIVA**”), inscrita no CNPJ nº **42.172.138/0001-18**, com sede à **AV JOAO XXIII , 279 – São Paulo - SP**, e os usuários de seus serviços (consumidores ou demais partes interessadas).

DIRETRIZES GERAIS

1. Esta Política e as correlatas práticas de privacidade e segurança da informação baseadas na Lei Geral de Proteção de Dados, Marco Civil da Internet, Código de Defesa do Consumidor, Código Civil, Constituição Federal, além das demais normas jurídicas aplicáveis, bem como nas boas práticas vigentes no mercado.
2. As práticas de privacidade da **LEGALIS CONSERVACAO AUTOMOTIVA** respeitam os princípios da boa-fé, da finalidade, da adequação, da necessidade, do livre acesso, da qualidade dos dados, da transparência, da segurança, da prevenção, da não discriminação e da responsabilização, respeitando-se integralmente as regras vigentes.

FORNECIMENTO DE DADOS LIVRE E ESCLARECIDO E OPÇÃO DE REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO

3. Ao fornecer espontaneamente informações para contato como nome, email ou número de telefone, o usuário concorda expressamente com o recebimento de comunicação proveniente da **LEGALIS CONSERVACAO AUTOMOTIVA**, incluindo-se informações relativas a marketing, negócios, estudos de caso, campanhas publicitárias e outros temas, sendo essa a finalidade do tratamento de tais dados.
4. Assim, os dados tratados pela **LEGALIS CONSERVACAO AUTOMOTIVA** são, impreterivelmente, livremente fornecidos pelo usuário que optou pelo recebimento de comunicação mediante participação em lista de email ou grupo de WhatsApp, Telegram ou Facebook, dentre outros.
5. A qualquer momento, o usuário poderá optar pela revogação de consentimento de tratamento de tais dados mediante escolha por sua retirada de quaisquer ferramentas de comunicação utilizadas pela **LEGALIS CONSERVACAO AUTOMOTIVA**.
6. Eventuais conteúdos recebidos pelo usuário contarão sempre com a opção de saída (“opt-out”) da respectiva ferramenta de comunicação.

7. Especificamente quanto aos emails enviados pela **LEGALIS CONSERVACAO AUTOMOTIVA**, sempre haverá a opção no rodapé da mensagem para cancelamento do recebimento de mensagens e retirada da lista de emails.
8. A **LEGALIS CONSERVACAO AUTOMOTIVA** utiliza ferramentas de terceiros para o envio de comunicação para seus usuários. Eventualmente, tais mecanismos podem apresentar falhas de ordem técnica relativos à opção pelo não recebimento (“opt-out”) de tais emails e mensagens (não havendo qualquer ingerência ou responsabilidade da **LEGALIS CONSERVACAO AUTOMOTIVA**). Em tais eventualidades, deverá ser enviado um email para contato@legalis.com.br para solicitação de auxílio; a **LEGALIS CONSERVACAO AUTOMOTIVA** intermediará com o prestador do serviço para que a falha técnica seja brevemente solucionada.

CONFIDENCIALIDADE, INTEGRIDADE E DISPONIBILIDADE NO TRATAMENTO DE DADOS

09. Todo procedimento de tratamento de dado conduzido pela **LEGALIS CONSERVACAO AUTOMOTIVA** é realizado de maneira confidencial.

10. O acesso a qualquer informação constante em sua base de dados é permitido apenas à pessoal autorizado que necessite efetuar o tratamento de tais dados, limitando-se o acesso ao estritamente necessário para o desempenho da função correlata.

11. É vedado o acesso a qualquer dado, por qualquer colaborador ou prestador de serviço terceirizado, sem que haja necessidade para tanto.

UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE ARMAZENAMENTO E SISTEMAS INFORMATIZADOS DE TERCEIROS

12. A **LEGALIS CONSERVACAO AUTOMOTIVA** poderá fazer o uso de serviços de terceiros para o armazenamento de dados, como a modalidade “em nuvem”, bem como poderá utilizar sistemas informatizados de terceiros para gestão e comunicação. Em tais situações, serão observadas as boas práticas de segurança da informação baseadas nos parâmetros de confidencialidade, integridade e disponibilidade de dados.

13. Em nenhuma hipótese será concedida autorização para tratamento de dados diversos da finalidade do serviço contratado sem prévia comunicação e autorização do usuário.

14. Na eventualidade da ocorrência de falha sistêmica em base de dados de terceiros, a **LEGALIS CONSERVACAO AUTOMOTIVA** envidará seus melhores esforços para manter a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados eventualmente afetados. Contudo, por não possuir qualquer tipo de ingerência ou controle sobre tais situações, não poderá ser responsabilizada na eventualidade de danos.

COOKIES, BEACONS E TECNOLOGIAS AFINS

15. O presente website (www.legalis.com.br), assim como toda e qualquer página ou subpágina, domínio ou subdomínio pertencente à **LEGALIS CONSERVACAO AUTOMOTIVA**, poderá utilizar cookies, beacons e tecnologias afins para a melhoria na experiência do usuário. Em geral, tais dados não individualizam o usuário e são usados para fins de análise estatísticas.

16. Tais tecnologias poderão ser utilizadas, eventualmente, para campanhas publicitárias promovidas pela **LEGALIS CONSERVACAO AUTOMOTIVA**, sempre respeitando-se as normas de regência.

17. Ainda no que tange à tais tecnologias, como pixel do Facebook e tag de Google Analytics, Google Ads, LinkedIn Ads, Bing Ads, Twitter Ads ou quaisquer outras plataformas de anúncios, tais excertos de código de programação são de responsabilidade de seus respectivos proprietários, podendo ser utilizadas tanto para fins de publicidade como de análises estatísticas.